

6493 SAYILI ÖDEME VE MENKUL KIYMET MUTABAKAT SİSTEMLERİ, ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARI HAKKINDA KANUN KAPSAMINDA ŞİKAYET VE İTİRAZ DİLEKÇESİ

6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'da ("Kanun") madde 3'te tanımlanan ödeme hizmeti kullanıcılarına 27.06.2014 tarihli 29043 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") madde 59 ile şikayet ve itiraz hakkı tanınmıştır.

İşbu şikayet ve itiraz hakkı neticesinde;

- Tarafınız adına yapılan hatalı ve/veya yetkisiz işlemler ile ilgili olarak,
- Tarafınızın talimat verdiği ödeme işlemine ilişkin olarak,
- Ödeme işleminin gerçekleşmesi veya gerçekleşmemesi ile ilgili,
- Tarafınıza sağlanan ödeme aracı ile ilgili olarak,
- Tarafınızın sağladığı kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak,
- Global Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sunduğu her türlü hizmete ilişkin ve bu madde başlıkları ile sınırlı kalmamak üzere Global Ödeme Hizmetleri A.Ş.'ye şikayet veya itiraz başvurusunda bulunabilirsiniz.

Bu çerçevede "yazılı" olarak Şirketimize yapılacak başvurular, işbu formun çıktısı alınarak ve imzalanarak;

- Başvuru sahibinin şahsen başvurusu ile,
- Posta yolu ile,
- Islak imzalı başvuru formunun taranarak info@getmoneyglobal.com adresine elektronik posta vasıtası ile gönderilmelidir.

Yapılacak başvurularda seçilecek başvuru yoluna göre zarf üzerine veya e-posta konu başlığına "Şikayet Başvurusu" veya "İtiraz Başvurusu" ibaresi eklenmelidir.

Şahsen veya posta yolu ile yapılacak başvurularda başvuru formu "Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi Giz 2000 Plaza Apt. No: 7 / 44 Sarıyer/İSTANBUL" adresine gönderilmelidir.

Ayrıca, şikayet ve itiraz başvuruları ile ilgili mevzuat değişikliği olması halinde yapılan değişiklikler Şirketimizce duyurulacaktır.

Tarafımıza iletilmiş olan başvurularınız Yönetmelik 59. maddesi gereğince, talebin niteliğine göre talebinizin bizlere ulaştığı tarihten itibaren 20 (yirmi) gün içinde yazılı ve/veya elektronik posta yolu ile gerekçeli şekilde yanıtlandırılacaktır.

Global Ödeme Hizmetleri A.Ş. Kanun kapsamında iş ve işlemlere ilişkin verileri 10 yıl süre ile saklamak ile yükümlü olup, tarafımıza iletilen şikayet ve/veya itiraz başvurularınıza kapsamlı yanıt verebilmemiz amacıyla başvurunuzun güncel olması önem arz etmektedir.

A. BAŞVURU SAHİBİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Adı Soyadı	
T.C. Kimlik Numarası	
Başvuru Sahibi (Müşteri/İş Ortağı/Diğer)	
Adres	
Cep Telefonu	
Elektronik Posta Adresi	

B. LÜTFEN ŞİRKETİMİZ İLE OLAN İLİŞKİNİZİ BELİRTİNİZ. (Müşteri, iş ortağı, çalışan aday, eski çalışan, üçüncü taraf firma çalışanı, hissedar, tedarikçi, broker, danışman gibi)

<input type="checkbox"/> Müşteri	<input type="checkbox"/> İş Ortağı
<input type="checkbox"/> Ziyaretçi	<input type="checkbox"/> Diğer:
Şirketimiz içerisinde iletişimde olduğunuz Birim:.....	
Konu:.....	

<input type="checkbox"/> Eski Çalışanım	<input type="checkbox"/> İş Başvurusu / Özgeçmiş Paylaşımı Yaptım
Çalıştığım Yıllar:.....	Tarih:.....
<input type="checkbox"/> Diğer:.....	<input type="checkbox"/> Üçüncü kişi firma çalışanıyım
	Firma / Pozisyon:.....

C.BAŞVURU SAHİBİ ŞİKAYET/İTİRAZ DETAYI

Şikayet/İtiraz başvurunuzu detaylı olarak aşağıda belirtiniz :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

D. Lütfen başvuruza vereceğimiz yanıtın tarafınıza bildirilme yöntemini seçiniz:

Adresime gönderilmesini istiyorum.

E-posta adresime gönderilmesini istiyorum. *(E-posta yöntemini seçmeniz halinde size daha hızlı yanıt verebileceğiz.)*

İşbu başvuru formu, Şirketimiz ile olan ilişkinizi tespit ederek, varsa, Şirketimiz tarafından şikayet ve/veya itiraz başvuruza ilişkin doğru ve kanuni süresinde cevap verilebilmesi için tanzim edilmiştir. Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için Şirketimiz ek evrak ve malumat (Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi sureti vb.) talep etme hakkını saklı tutar. Form kapsamında iletmekte olduğunuz şikayet ve/veya itirazınıza ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da yetkisiz bir başvuru yapılması halinde Şirketimiz, söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmemektedir.

Başvuru Sahibi (Ödeme Hizmeti Kullanıcısı)

Adı Soyadı:

Başvuru Tarihi:

İmza: